



Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
Kalite Yönetim Sistemleri	END4732	2	4	2	0	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Bahar
---------	-------

Dersin Dili	İngilizce
-------------	-----------

Dersin Seviyesi	Lisans Seviyesi
-----------------	-----------------

Ders Kategorisi	Uzmanlık/Alan Dersleri
-----------------	------------------------

Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze
----------------------	----------

Dersi Sunan Akademik Birim	Endüstri Mühendisliği Bölümü
----------------------------	------------------------------

Dersin Koordinatörü	Hayri Baraçlı
---------------------	---------------

Dersi Veren(ler)	Hayri Baraçlı
------------------	---------------

Asistan(lar)ı	
---------------	--

Dersin Amacı	Öğrencilerin kuruluşlarda karşılaşılan kalite problemleri analiz etme ve çözme becerisine sahip olması hedeflenmektedir. Öğrencilerin kuruluşlarda karşılaşılan farklı durumlarda uygun kalite geliştirme araçları ve teknikleri seçme ve uygulama bilgisine sahip hedeflenmektedir. Bu öğrencilerin bir takım üyesi veya lideri olarak kaliteli bir proje üzerinde çalışması için becerisine sahip olması hedeflenmektedir. Öğrencilerin sözlü ve yazılı iletişim becerisine sahip olması hedeflenmektedir.
--------------	--

Dersin İçeriği	Kalite ve kalite geliştirme düzeyleri / Süreç kavramı ve süreç ölçümleri / Süreç yeterlilik analizi ve süreç iyileştirme faaliyetleri / Akış şemaları, kontrol şemaları ve histogram / Pareto, Sebep ve sonuç diyagramı kullanılan teknik ve yöntemler hakkında genel bilgi ile ilgili temel kavramlar, dağılım diyagramı ve kontrol listesi / Deming çevrimi, güç alanı analizi, kaizen / Kanban Sistemi, poka-yoke / nominal gruplama ve Kalite / beyin fırtınası Fonksiyon Yayılımı / Taguchi Yöntemleri / Just in time / Hoshin Planlama Teknikleri / Altı Sigma.
----------------	---

Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok
-------------------------------	-----

Ders Öğrenim Çıktıları

1	Öğrenci kalite ve süreç ile ilgili temel kavramları anlatabilecektir
2	Öğrenci kuruluşlar için kalite geliştirme ve süreç iyileştirme faaliyetlerinin önemini kavrama yeteneği kazanacaktır
3	Öğrenci örgütlerde karşılaşılan sorunlara yönelik uygun kalite geliştirme ve süreç iyileştirme teknikleri seçme olanağı yeteneği kazanır
4	Öğrenci organizasyonlarda farklı durumlara yönelik temel kalite iyileştirme teknikleri uygulayabilme becerisi kazanacaktır

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Temel kalite ve kalite geliştirme konsepti	Ders Notları
2	Süreç konsepti ve süreç ölçümü	Ders Notları

3	Süreç kapasite analizi ve süreç geliştirme	Ders Notları
4	Akış - Süreç Akışı ve Histogram	Ders Notları
5	Pareto, Etki diyagramı, scatter diyagramı	Ders Notları
6	Kaizen	Ders Notları
7	Kanban Sistemi - Poka Yoke	Ders Notları
8	Ara Sınav 1	
9	Nominal Graplama ve Beyin Fırtınası	Ders Notları
10	QFD	Ders Notları
11	Taguchi Modelleri	Ders Notları
12	Tam Zamanında Üretim	Ders Notları
13	2. Vize	Ders Notları
14	Hoshin Planlama Teknikleri	Ders Notları
15	Final	Ders Notları

Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuvar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev	1	20
Sunum/Jüri		
Projeler		
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	2	40
Final	1	40
Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı		60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı		40
TOPLAM		100

AKTS İşyükü Tablosu

Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	14	2	28
Laboratuvar			
Uygulama			
Arazi Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışması			
Derse Özgü Staj			

Ödev	1	20	20
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			
Projeler			
Sunum / Seminer			
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	2	20	40
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	20	20
Toplam İşyükü			108
Toplam İşyükü / 30(s)			3.60
AKTS Kredisi			4

Diğer Notlar	Yok
--------------	-----