



## Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ	END5720	3	7.5	3	0	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Güz, Bahar
---------	------------

Dersin Dili	İngilizce, Türkçe
-------------	-------------------

Dersin Seviyesi	Yüksek Lisans Seviyesi
-----------------	------------------------

Ders Kategorisi	Uzmanlık/Alan Dersleri
-----------------	------------------------

Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze
----------------------	----------

Dersi Sunan Akademik Birim	Endüstri Mühendisliği Bölümü
----------------------------	------------------------------

Dersin Koordinatörü	Coşkun ÖZKAN
---------------------	--------------

Dersi Veren(ler)	Coşkun ÖZKAN
------------------	--------------

Asistan(lar)ı	
---------------	--

Dersin Amacı	Kalite, Toplam Kalite (TK) ve Toplam Kalite Yönetimi (TKY) kavramlarını benimseyip bir işletmede uygulayabilecek seviyede bilgilendirmek, öğrencilere TKY'nin teorik altyapısının yanında incelenecek vaka çalışmalarıyla TKY uygulamalarını kazandırmaktır.
--------------	--

Dersin İçeriği	Kalite ile ilgili genel bilgiler ve çeşitli tanımlar/Ürünler, hizmetler ve bunların kalitesi; kalite maliyetleri; kalite prodüktivite ilişkisi; kaliteye yeni yaklaşımlar; Japon etkisi; Kaizen; TZÜ; kalite çemberleri /Toplam kalite yönetimine ilgili bilim adamlarının yaklaşımları /Toplam kalite yönetiminin genel felsefesi ve prensipleri /Davranışsal ve organizasyonel kavramlar yönünden, teknik kavramlar yönünden Toplam kalite yönetiminin uygulanması /Kalite geliştirme, problem çözme ve toplam kalite yönetiminin araçları /Kalite iyileştirme araç ve teknikleri /Kalite Fonksiyon Göçerimi ve Uygulamaları /Kalite güvence sistemleri ve ISO 9001:2000 kalite güvence standartları /Kalite maliyetleri ve İşletmelerde kalite uygulamaları
----------------	--

Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok
-------------------------------	-----

### Ders Öğrenim Çıktıları

1	Öğrenci kalitenin temel fonksiyonlarını uygulayabilme yetisi kazanır.
2	Öğrenci toplam kalite yönetiminin organizasyonlar için önemini bilir.
3	Öğrenci toplam kalite yönetimi(TKY) ile ilgili problemleri analiz edebilir, yorumlayabilir ve çözüm geliştirebilir.

### Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Kalite ile ilgili genel bilgiler ve çeşitli tanımlar	Ders Notları_Bölüm 1
2	Ürünler, hizmetler ve bunların kalitesi; kalite maliyetleri; kalite prodüktivite ilişkisi; kaliteye yeni yaklaşımlar; Japon etkisi; Kaizen; TZÜ; kalite çemberleri	Ders Notları_Bölüm 2
3	Toplam kalite yönetimine ilgili bilim adamlarının yaklaşımları	Ders Notları_Bölüm 3

4	Toplam kalite yönetiminin genel felsefesi ve prensipleri	Ders Notları_Bölüm 3
5	Davranışsal ve organizasyonel kavramlar yönünden, teknik kavramlar yönünden Toplam kalite yönetiminin uygulanması	Ders Notları_Bölüm 4
6	Kalite geliştirme, problem çözme ve toplam kalite yönetiminin araçları	Ders Notları_Bölüm 5
7	Kalite iyileştirme araç ve teknikleri	Ders Notları_Bölüm 6
8	Ara Sınav 1	Ders Notları_Bölüm 7
9	Kalite güvence sistemleri ve ISO 9001:2000 kalite güvence standartları	Ders Notları_Bölüm 8
10	Kalite maliyetleri ve İşletmelerde kalite uygulamaları	Ders Notları_Bölüm 9
11	Sunumlar	Sunumlara hazırlık
12	Sunumlar	Sunumlara hazırlık
13	Sunumlar	Sunumlara hazırlık
14	Sunumlar	Sunumlara hazırlık
15	Final	Sunumlara hazırlık

## Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuvar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev		
Sunum/Jüri	2	60
Projeler		
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar		
Final	1	40
<b>Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı</b>		60
<b>Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı</b>		40
<b>TOPLAM</b>		100

## AKTS İşyükü Tablosu

Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	16	3	48
Laboratuvar			
Uygulama			
Arazi Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışması	16	6	96

Derse Özgü Staj			
Ödev			
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			
Projeler			
Sunum / Seminer	2	20	40
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	0	0	0
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	40	40
<b>Toplam İşyükü</b>			224
<b>Toplam İşyükü / 30(s)</b>			7.47
<b>AKTS Kredisi</b>			7.5

Diğer Notlar	Yok
--------------	-----