



## Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
Kalite Yönetimi	END4651	3	5	3	0	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Güz
---------	-----

Dersin Dili	İngilizce, Türkçe
-------------	-------------------

Dersin Seviyesi	Lisans Seviyesi
-----------------	-----------------

Ders Kategorisi	Temel Meslek Dersleri
-----------------	-----------------------

Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze
----------------------	----------

Dersi Sunan Akademik Birim	Endüstri Mühendisliği Bölümü
----------------------------	------------------------------

Dersin Koordinatörü	Özge Nalan Bilişik
---------------------	--------------------

Dersi Veren(ler)	
------------------	--

Asistan(lar)ı	
---------------	--

Dersin Amacı	Problemlere ve olaylara bakarken, durumsallık, tarihsellik, bilimsellik ve bütünsellik gibi ilkeleri benimsetme; Uygulamada bir projede takım halinde veya lider olarak çalışabilme yeteneğini geliştirme; Yazılı ve sözlü iletişim becerisini artırma; kişisel ve bütünsel kalite anlayışlarını kazandırma; Kalite yönetimine ilişkin problemleri analiz edebilme, yorumlayabilme ve çözüm geliştirebilme becerisini kazandırma; Bir işletmede kalite yöneticisinin sahip olması gereken tüm yetkinlik ve yeterlilikleri kazandırma
--------------	--

Dersin İçeriği	Kalite ve temel kavramları; Kaliteyi etkileyen unsurlar; Toplam kalite kontrol; Toplam kalite yönetimi ve temel kavramları; Toplam kalite yönetiminin uygulama süreci; Toplam kalite yönetimi ve süreç ilişkisi; Kalite güvence sistemleri; ISO 9001:2000 kalite güvence standartları; Hata maliyetleri ve kalite; Kalite iyileştirme araçları; Kalite iyileştirme teknikleri; Bütünsel kalite yönetimi; İşletmelerde kalite uygulamaları; Kalite maliyetleri
----------------	---

Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok
-------------------------------	-----

### Ders Öğrenim Çıktıları

1	Öğrenci, kalite düşüncesi amacının, gelişiminin ve temel işlevlerinin bilgisi kazanacaktır
2	Öğrenci, kalite yönetiminin organizasyonlar için önemini kazanacaktır
3	Öğrenci, kalite ile ilgili problemleri analiz edebilme, yorumlayabilme ve çözüm geliştirebilme becerisi kazanacaktır
4	Öğrenci, bir kalite yöneticisi olarak ilk andan itibaren gerçekleştirilmesi gereken tüm faaliyetlerin bilgisini ve uygulama becerisini kazanacaktır.
5	Öğrenci, işletme süreçlerinin iyileştirilmesi için gerekli güncel kalite araçları hakkında bilgi sahibi olacaktır.

### Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Giriş; Kalitenin Tanımı	Ders Notları
2	Kalite Kavramının Tarihi; Kalitenin Boyutları	Ders Notları

3	Toplam Kalite Yönetimi	Ders Notları
4	TKY'de Hata Kavramı	Ders Notları
5	Kalite Maliyetleri; Kalite Maliyetleri Kategorileri, Kalitesizlik Maliyetlerini Önleme	Ders Notları
6	İstatistiksel Proses Kontrol: Değişkenler İçin Kontrol Grafikleri	Ders Notları
7	İstatistiksel Proses Kontrol: Özellikler İçin Kontrol Grafikleri	Ders Notları
8	Ara Sınav 1	
9	Proses Yeterlilik Analizi	Ders Notları
10	Altı Sigma	Ders Notları
11	Kalite Fonksiyon Göçerimi ve Uygulamaları	Ders Notları
12	FMEA; Kalite Güvence Sistemleri	Ders Notları
13	Proje Sunumları	
14	Proje Sunumları	
15	Final	Ders Notları, Bölüm 3

## Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuvar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev	1	20
Sunum/Jüri		
Projeler		
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	1	40
Final	1	40
<b>Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı</b>		60
<b>Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı</b>		40
<b>TOPLAM</b>		100

## AKTS İşyükü Tablosu

Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	14	3	42
Laboratuvar			
Uygulama			
Arazi Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışması	14	1	14

Derse Özgü Staj			
Ödev	1	30	30
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			
Projeler			
Sunum / Seminer			
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	30	30
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	20	20
<b>Toplam İşyükü</b>			136
<b>Toplam İşyükü / 30(s)</b>			4.53
<b>AKTS Kredisi</b>			5

Diğer Notlar	Yok
--------------	-----