



Program Bilgi Formu

Program Adı	Turizm ve Otel İşletmeciliği Ön Lisans Programı
Programı Sunan Akademik Birim	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Programın Türü	Ön Lisans Programı
Kazanılan Derecenin Seviyesi	Bu program, Ön Lisans seviyesinde öğrenim veren bir programdır.
Kazanılan Derece	Bu programı başarıyla tamamlayan öğrenciler, Turizm ve Otel İşletmeciliği Ön Lisans Programı alanında Ön Lisans Derecesi (İktisadi ve İdari Programlar) almaya hak kazanmaktadır.
Eğitim Türü	Tam zamanlı
Program Direktörü	İsmail Üstün
Kayıt Kabul Koşulları	Bu programa 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Yükseköğretim Kurulu ve Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından belirlenen koşullar çerçevesinde öğrenci alınır. Kayıt yaptıracak öğrencilerin bir başka örgün yükseköğretim kurumunda kayıtlı olmamaları şarttır.
Önceki Öğrenmenin Tanınması	Bu programa yapılacak olan geçişler, 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine ve Senato tarafından belirlenen esaslara göre yapılır.
Kazanılan Derece Gereklikleri ve Kurallar	Önlisans derecesi ile Tekniker ünvanı kazanılmaktadır
Program Tanımı	Program ulusal ve uluslararası düzeyde turizm ve otel işletmelerinde yardımcı personel olarak çalışabilecek, emrinde çalışanları denetleyebilecek, ve teorik ve pratik bilgisi yeterli eleman yetiştirmeyi amaçlamaktadır
Mezunların Mesleki Profili	Turizm ve Otel İşletmeciliği programından mezun olan öğrenciler otellerin ve tur operatörlerinin merkez departmanlarında ve subelerinde, seyahat acentalarında, havayolu şirketlerinde ve yiyecek içecek şirketlerinde çalışma imkanına sahip olmaktadır.
Bir Üst Dereceye Geçiş	ÖSYM tarafından düzenlenmekte olan Dikey Geçiş sınavından öngörülen puanı alanlar fakültelerin Elektrik Mühendisliği, Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği, Elektrik- Elektronik Mühendisliği gibi bölümlerine geçiş yapabilirler.

Başarı değerlendirme

a) Bir öğrencinin bir dersten sağlayacağı başarının değerlendirilmesinde, o derse ait yarıyıl içi çalışmalarında sağladığı yüz tam not üzerinden verilen yarıyıl içi notu ile yarıyıl sonu sınavında sağladığı yüz tam not üzerinden verilen yarıyıl sonu notu dikkate alınır.

b) Başarının ölçülmesinde yarıyıl içi notunun ağırlığı % 60 ve yarıyıl sonu sınavının ağırlığı % 40'dır.

Başarı notu

(1) Başarı notu aşağıda belirtildiği şekilde tespit edilir.

Bunun tespitinde bağlı değerlendirme yöntemi kullanılır.

a) Başarı notlarının anlamları aşağıdaki şekilde tanımlanır.

Başarı Notu	Katsayı	Açıklama
AA	4.00	Mükemmel
BA	3.50	Pekiyi
BB	3.00	İyi
CB	2.50	Orta
CC	2.00	Yeterli
DC	1.50	Koşullu Başarılı
DD	1.00	Başarısız
FD	0.50	Başarısız
FF	0.00	Başarısız
F0	0.00	Devamsız

G: Geçer

K: Kalır

İ: İzinli

M: Muaf

E: Eksik

2) Bir dersten (DC) harf notunu alan öğrenci, bu dersi koşullu başarmış (koşullu başarılı) kabul edilir. Bu nedenle bir dersten (DC) harf notunu alan öğrencinin bu dersten başarılı sayılabilmesi için AGNO'sunun en az 2.00 olması gerekir. Sorumlu olduğu öğretim planında koşullu başarılı dersi/dersleri bulunan öğrencinin mezun olabilmesi için tüm derslere ait AGNO'sunun en az 2.00 olması gerekir ve AGNO hesabına katılır.

3) G (Geçer) notu, alınan dersten veya eğitim-öğretim faaliyetlerinden başarılı/yeterli olma durumu gösterir ve AGNO hesabına katılmaz.

4) K (Kalır) notu, alınan dersten veya eğitim-öğretim faaliyetlerinden başarısız/yetersiz olma durumu gösterir ve AGNO hesabına katılmaz.

5) İ (İzinli) notu, bu Yönetmeliğin ilgili maddesi uyarınca öğrenimine ara verme izni alan ve bu nedenle derse ait koşulları yerine getirmeme durumunu gösterir ve bir nota dönünceye kadar AGNO hesabına katılmaz. Dersin alındığı yarıyılı takip eden dersin bulunduğu yarıyıl sonuna kadar tamamlanmayan dersler için İ notu otomatik olarak FF'ye dönüşür.

6) M (Muaf) notu, öğrencinin daha önce almış olduğu ve/veya denklikleri kabul edilerek ilgili yönetim kurulu kararları ile muaf olunan dersler için verilen nottur ve AGNO hesabına katılmaz.

Mazeret, Bütünleme ve Mezuniyet sınavları

(1) Mazeret sınavı, yarıyıl içi sınavı için yapılır. Yarıyıl içinde iki sınav yapılması durumunda öğrenci sadece bunlardan biri için mazeret sınavına girebilir. Öğrencinin bir dersten mazeret sınavına alınıp alınmayacağı ve mazeret sınavlarının nasıl yapılacağı, Senato tarafından belirlenen esaslara göre yürütülür. Yarıyıl sonu sınavı için mazeret sınav hakkı verilmez.

(2) Bütünleme sınavına ilişkin esaslar şunlardır:

a) Bütünleme sınavına girebilmek için; ilgili derslere sınavın yapılacağı eğitim-öğretim yılında kayıt yaptırmış olmak ve bu derslerin yarıyıl sonu sınavına girebilme şartlarını yerine getirmiş olmak zorunludur. Bütünleme sınavlarına giremeyen öğrencilere bu sınav için mazeret sınav hakkı verilmez.

b) Öğrenciler koşullu başarılı ve başarısız olduğu (F0 hariç) derslerden bütünleme sınavına girebilir. Bütünleme sınavında alınan not, o dersin yarıyıl sonu sınav notu yerine geçer. Bütünleme sınavı sonunda ara sınav, yarıyıl içi çalışmaları ve bütünleme sınav notunun ağırlıkları dikkate alınarak harfli başarı notu belirlenir.

c) Bir dersin bütünleme sınavına girmeyen öğrencilere E (Eksik) notu verilir ve bu dersin harf notu, yarıyıl sonu harf notu olarak kalır. Bütünleme harf notları yarıyıl not ortalamasına katılır.

(3) Mezuniyet sınavına ilişkin esaslar şunlardır:

a) Mezuniyet sınavına girebilmek için ilgili dersin yarıyıl sonu sınavına girebilme şartlarını yerine getirmiş olmak zorunludur. Mezuniyet sınavlarına giremeyen öğrencilere bu sınav için mazeret sınav hakkı verilmez.

b) Mezuniyetlerine en fazla iki dersi kalan öğrencilere; bütünleme sınavından sonra ve akademik takvimde belirtilen sürede yapılmak üzere, başarısız dersleri için mezuniyet sınavı yapılır. Genel not ortalamaları 2.00 olmadığı için mezun olamayan öğrenciler, seçecekleri koşullu başarılı en fazla iki dersten mezuniyet sınavına girebilir.

c) Mezuniyet sınavında başarılı olabilmek için en az CC notu almak zorunludur. Sınavda alınan not, o dersin başarı notu yerine geçer. Ara sınav ve yarıyıl içi çalışmalar değerlendirmeye katılmaz

Mezuniyet Koşulları

Bu programın ders, uygulama, staj gibi tüm gereklerini "Yıldız Teknik Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" hükümlerine göre başarıyla tamamlamak ve Genel Ağırlıklı Not Ortalamasının (GANO) en az 2,00 olması ve en az 120 AKTS kredisini tamamlaması gerekmektedir.

Program Çıktıları

1	Turizm ve otel işletmeciliği alanı ile ilgili kuramlar, olgular, kavramlar ve ilkeler hakkında bilgi sahibi olmak
2	Bir turizm işletmesinin belli bir alanında uzmanlaşmak ve diğer bölümler hakkında yeterli düzeyde bilgi sahibi olmak
3	Turizm ve otel işletmeciliği alanındaki yasal düzenlemeler, mesleki standartlar ve uygulamalarla ilgili bilgi sahibi olmak
4	Turizm ve otel işletmeciliğindeki hizmetleri pazarlama bilgisine ve becerisine sahip olmak
5	Bireylerarası ve kültürlerarası etkin iletişim kurmak
6	Turizm işletmelerinde problemleri tespit etmek ve çözüm üretebilmek
7	Tarihi ve kültürel değerlere saygılı olmak, sosyal sorumluluk ve mesleki etik bilincine sahip olmak
8	Turizm sektöründeki güncel tartışmalar hakkında bilgi sahibi olmak
9	Mesleğin gerektirdiği temel düzeyde bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanma bilgi ve becerilerine sahip olmak
10	Yaşamboyu öğrenme ve kendini sürekli yenileme bilincine sahip olmak

Müfredat

1. Yıl - Güz Yarıyılı

Kodu	Önk.	Ders Adı	Ders	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
BAN1211		Genel İşletme	2	0	0	2	3
BAN1231		İstatistik	2	0	0	2	3
ATA1031		Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi 1	2	0	0	0	2
BAN1221		İktisada Giriş	2	0	0	2	3
EML1011		Temel Hukuk	2	0	0	0	3
TDB1031		Türkçe 1	2	0	0	0	2
MDB1071		Yabancı Dil I	2	0	0	2	2
TRZ1031		Genel Muhasebe	2	0	0	2	3
TRZ1041		Genel Turizm	3	0	0	3	3
BIL1061		Bilgisayar ve Ofis Programları I	2	0	0	2	3
SS 1		Sosyal Seçmeli I	2	0	0	2	3
						Toplam:	30

1. Yıl - Bahar Yarıyılı

Kodu	Önk.	Ders Adı	Ders	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
ATA1032		Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi 2	2	0	0	0	2
TDB1032		Türkçe II	2	0	0	0	2
MDB1072		Yabancı Dil II	2	0	0	2	2
BIL1062		Bilgisayar ve Ofis Programları II	2	0	0	2	3
TRZ1032		Tur Operatörlüğü ve Seyahat Acentacılığı	2	0	0	2	3
TRZ1042		Turizm Ekonomisi	2	0	0	2	3
TRZ1022		Pazarlama İlkeleri	2	0	0	2	2
TRZ1132		Önbüro Hizmetleri	1	2	0	2	2
SS 2		Sosyal Seçmeli II	2	0	0	2	3
MS 1		Mesleki Seçmeli I	3	0	0	3	3

MS 2		Mesleki Seçmeli II	2	0	0	2	2
TRZ1001		Mesleki Staj - I	0	0	0	0	3
Toplam:							30
2. Yıl - Güz Yarıyılı							
Kodu	Önk.	Ders Adı	Ders	Uygulama	Laboratuar	Yerel Kredi	AKTS
TRZ2031		Mesleki Yabancı Dil- I	2	0	0	2	2
TRZ2151		Turizm Mevzuatı	2	0	0	2	3
TRZ2141		Turizm ve Çevre	2	0	0	2	3
TRZ2131		Özel İlgi Turizmi	2	0	0	2	3
TRZ2011		İnsan Kaynakları Yönetimi	2	0	0	2	3
TRZ2171		Araştırma Yöntem ve Teknikleri	2	0	0	2	2
TRZ2021		Kat Hizmetleri	1	2	0	2	3
MS 3		Mesleki Seçmeli III	3	0	0	3	4
MS 4		Mesleki Seçmeli IV	3	0	0	3	4
MS 5		Mesleki Seçmeli V	2	0	0	2	3
Toplam:							30
2. Yıl - Bahar Yarıyılı							
Kodu	Önk.	Ders Adı	Ders	Uygulama	Laboratuar	Yerel Kredi	AKTS
TRZ2032		Mesleki Yabancı Dil- II	2	0	0	2	2
TRZ2112		Turizm İşletmelerinde Etik	2	0	0	2	2
TRZ2122		Yiyecek İçecek İşletmeciliği	2	2	0	3	4
TRZ2072		Önbüro Oda İşlemleri	1	2	0	2	4
TRZ2062		Mutfak Hizmetleri Yönetimi	1	2	0	2	4
TRZ1052		Rehberlik Hizmetleri	2	0	0	2	3
MS 6		Mesleki Seçmeli VI	2	0	0	2	2
MS 7		Mesleki Seçmeli VII	2	0	0	2	3
MS 8		Mesleki Seçmeli VIII	2	0	0	2	3
TRZ2001		Mesleki Staj - II	0	0	0	0	3
Toplam:							30
Program Toplam AKTS:							120
Sosyal Seçimlik							
Kodu	Önk.	Ders Adı	Ders	Uygulama	Laboratuar	Yerel Kredi	AKTS
BIL1102		Bilgi ve İletişim Teknolojisi	2	0	0	2	3
SER1601		Araştırma Yöntem ve Teknikleri	2	0	0	2	3
ISS1061		İLETİŞİM	2	0	0	2	3
SER1602		Çevre Koruma	2	0	0	2	3
ELT1062		Toplam Kalite Yönetimi	2	0	0	2	3
HAR1162		İlk yardım	2	0	0	2	3
IKL9010		Meslek Etiği	2	0	0	2	3
MKN1051		Teknolojinin Bilimsel İlkeleri	2	0	0	2	3

SER1604		İşletme Yönetimi	2	0	0	2	3
BAN1211		Genel İşletme	2	0	0	2	3
SER1603		Fotografi	2	0	0	2	3
MHS1701		Girişimcilik	2	0	0	2	3
BSM1762		Güzel Sanatlar	2	0	0	2	3
Mesleki Seçimlik II							
Kodu	Önk.	Ders Adı	Ders	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TRZ1162		Hijyen ve Sanitasyon	2	0	0	2	2
MHS1202		İşletme Beceri ve Grup Çalışmaları	2	0	0	2	2
Mesleki Seçimlik III							
Kodu	Önk.	Ders Adı	Ders	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TRZ2111		Otel İşletmelerinde Yönetim ve Organizasyon	3	0	0	3	4
TRZ2181		Ülkeler ve Kültürleri	3	0	0	3	4
Mesleki Seçimlik IV							
Kodu	Önk.	Ders Adı	Ders	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TRZ2231		Turizm Pazarlaması	3	0	0	3	4
TRZ2211		Tur Tasarımı ve Planlaması	3	0	0	3	4
Mesleki Seçimlik V							
Kodu	Önk.	Ders Adı	Ders	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
ISS2181		İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİM METODLARI	2	0	0	2	3
TRZ2121		Turizm İşletmelerinde Maliyet Analizi	2	0	0	2	3
Mesleki Seçimlik VI							
Kodu	Önk.	Ders Adı	Ders	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TRZ2201		Yönlendirilmiş Çalışma	2	0	0	2	2
TRZ2202		Müşteri İlişkileri Yönetimi	2	0	0	2	2
Mesleki Seçimlik VII							
Kodu	Önk.	Ders Adı	Ders	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TRZ2012		Menu Planlama	2	0	0	2	3
TRZ2192		Rekreasyon	2	0	0	2	3
Mesleki Seçimlik VIII							
Kodu	Önk.	Ders Adı	Ders	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TRZ2212		Turizmde E-Ticaret	2	0	0	2	3
TRZ2082		Turizm Coğrafyası	2	0	0	2	3
Mesleki Seçimlik I							
Kodu	Önk.	Ders Adı	Ders	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TRZ1142		Turizm İşletmeciliği	3	0	0	3	3
TRZ1152		Satış Teknikleri	3	0	0	3	3